



[ol2201274](#) [ol2201274](#)

Тест начат четверг, 10 Февраль 2022, 10:04

Состояние Завершено

Завершен четверг, 10 Февраль 2022, 12:08

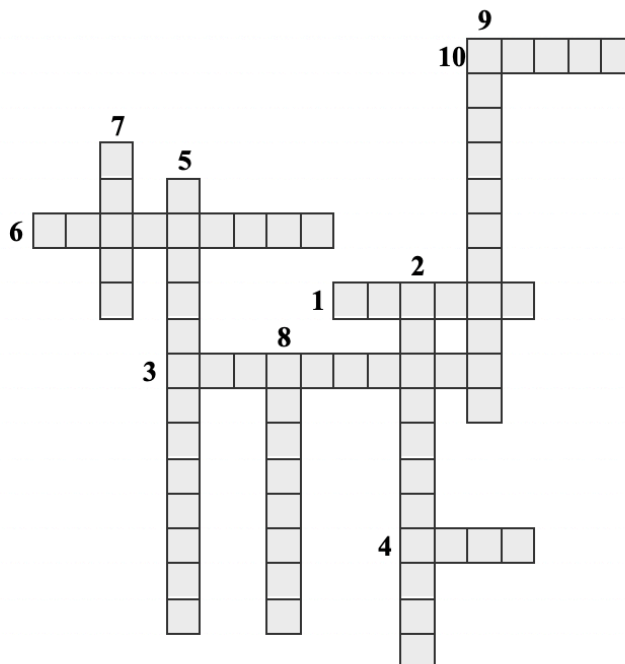
Прошло времени 2 час. 4 мин.

Оценка 92 из 100

Вопрос **1**

Выполнен

Баллов: 10 из 10



Решите правовой кроссворд.

Вопросы:

1. Правовой приём, заключающийся в предположении факта вопреки его действительности, называется юридическая ____.
2. Особый нормативный правовой акт, имеющий высшую юридическую силу.
3. Юридически значимая волевая деятельность субъектов по выяснению точного смысла правовых предписаний в целях их эффективной практической реализации, совершенствования и доведения информации до сведения заинтересованных лиц.
4. В РФ собственное название наиболее важных актов, издаваемых главой государства.
5. Высший орган власти государства, осуществляющий на основе и в рамках действующего в стране законодательства всю полноту исполнительно-распорядительных полномочий на всей территории данного государства
6. Объединение относительно самостоятельных суверенных государств в союзное государство с образованием единых органов государственной власти и управления, наделённых полномочиями, закреплёнными в конституции.
7. Никто не может быть ____ в собственном деле.
8. Правовая ____ – это обусловленное всем социальным, духовным, политическим и экономическим строем качественное состояние правовой жизни общества, выражающееся в достигнутом уровне развития правовой деятельности, юридических актов, правосознания.

9. Политико-правовое свойство, выражающее верховенство и независимость государственной власти.

10. Совокупность правовых систем, выделенная на основе общности источников, структуры права и исторического пути его формирования.

1. фикция
2. конституция
3. толкование
4. указ
5. правительство
6. федерация
7. судья
8. культура
9. суверенитет
10. семья

Комментарий:

Вопрос **2**
Выполнен
Баллов: 6 из 6

Перечислите не менее трех отличий правоспособности и дееспособности, указав критерий для сравнения.

	Критерий для сравнения	Правоспособность	Дееспособность
1			
2			
3			

1. Когда появляется у физических лиц
правоспособность: с рождения
дееспособность: полная дееспособность с достижения 18 лет по общему правилу (при эмансипации с 16 лет, или со вступления в брак)
2. Возможность лишения
правоспособность: невозможно лишить
дееспособность: можно лишить в судебном порядке
3. Возможность ограничения
правоспособность: невозможно ограничить
дееспособность: возможно ограничение в судебном порядке
4. Возможность обладания в частичной мере
правоспособность: невозможно
дееспособность: возможно обладание неполной дееспособностью при достижения определенного возраста(14 лет, 6 лет)

Комментарий:

Вопрос **3**
Верно
Баллов: 4 из 4

Определите, какие полномочия принадлежат Совету Федерации, а какие - Государственной Думе.

назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека

Государственная Дума



назначение выборов Президента Российской Федерации

Совет Федерации



утверждение по представлению Президента Российской Федерации кандидатуры Председателя Правительства Российской Федерации

Государственная Дума



выдвижение обвинения против Президента Российской Федерации, прекратившего исполнение своих полномочий, в целях лишения его неприкосновенности	Государственная Дума ✓
отрешение Президента Российской Федерации от должности	Совет Федерации ✓
утверждение указа Президента Российской Федерации о введении военного положения	Совет Федерации ✓
объявление амнистии	Государственная Дума ✓
прекращение по представлению Президента Российской Федерации полномочий Председателя Конституционного Суда Российской Федерации, заместителя Председателя Конституционного Суда Российской Федерации и судей Конституционного Суда Российской Федерации	Совет Федерации ✓
решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	Совет Федерации ✓
решение вопроса о доверии Правительству Российской Федерации	Государственная Дума ✓

Ваш ответ верный.

Правильный ответ:

назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека → Государственная Дума,

назначение выборов Президента Российской Федерации → Совет Федерации,

утверждение по представлению Президента Российской Федерации кандидатуры Председателя Правительства Российской Федерации → Государственная Дума,

выдвижение обвинения против Президента Российской Федерации, прекратившего исполнение своих полномочий, в целях лишения его неприкосновенности → Государственная Дума,

отрешение Президента Российской Федерации от должности → Совет Федерации,

утверждение указа Президента Российской Федерации о введении военного положения → Совет Федерации,

объявление амнистии → Государственная Дума,

прекращение по представлению Президента Российской Федерации полномочий Председателя Конституционного Суда Российской Федерации, заместителя Председателя Конституционного Суда Российской Федерации и судей Конституционного Суда Российской Федерации → Совет Федерации,

решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации → Совет Федерации,

решение вопроса о доверии Правительству Российской Федерации → Государственная Дума

Вопрос **4**
Выполнен
Баллов: 6 из 6

Приведите не менее пяти примеров использования в юриспруденции числа один (1), например, сроки, продолжительность, количество этапов, элементов и т.д.

Минимальный срок назначения ареста по уголовному кодексу - 1 месяц.
Срок исковой давности для признания брака недействительным при несообщении недобросовестным супругом о ВИЧ-заболевании и/или других венерических заболеваниях - 1 год.
При рассмотрении дела группы обвиняемых, если хоть по одному лицу дело должно быть рассмотрено в военном суде, а разделение дела невозможно, то рассмотрение происходит в военном суде.
Существует только один Суд по интеллектуальным правам.

Комментарий:

Вопрос **5**
Верно
Баллов: 4 из 4

Соотнесите правовой памятник со временем его появления.

Конституция США

1787



Устав о наказаниях, налагаемых мировыми судьями

1864



Законы Драконта

621 г. до н.э.



Международный пакт о гражданских и политических правах

1966



Конституция РСФСР (первая)

1918



Кутюмы Бовези

1282



Ваш ответ верный.

Правильный ответ:
Конституция США → 1787,

Устав о наказаниях, налагаемых мировыми судьями → 1864,

Законы Драконта → 621 г. до н.э.,

Международный пакт о гражданских и политических правах → 1966,

Конституция РСФСР (первая) → 1918,

Кутюмы Бовези → 1282

Вопрос **6**
Выполнен
Баллов: 9 из 10

Перед Вами черновик консультации для работодателей, подготовленной студентами-юристами. В черновике допущено **пять ошибок** в правовых суждениях.

1. Укажите эти ошибки, пояснив свой выбор и предложив при необходимости верные суждения.

2. Некоторые исследователи считают возможным, помимо тех видов дисциплинарных взысканий, которые предусмотрены в ТК РФ, введение и других видов взысканий в локальных нормативных актах. Приведите **три аргумента за** такое положение и **три аргумента против**.

«В настоящее время действуют обязательные к применению всеми организациями методические рекомендации по профилактике инфекционных болезней, утвержденные Главным государственным санитарным врачом. Эти рекомендации устанавливают соблюдение масочного режима всеми работающими в организациях любой организационно-правовой формы. За нарушение масочного режима работника можно привлечь к дисциплинарной или материальной ответственности.

Статья 192 ТК РФ устанавливает, что за совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания: 1) замечание; 2) выговор; 3) штраф; 4) увольнение по соответствующим основаниям.

Также, по мнению Роструда, работодатель обязан отстранить от работы работника, если в нормативных актах, принятых в связи с коронавирусной инфекцией, предусмотрено отстранение работника от работы в качестве ограничительной меры изоляционного характера на основании ст. 76 ТК РФ.

При наложении дисциплинарного взыскания должны учитываться тяжесть совершенного проступка и обстоятельства, при которых он был совершен, а также возраст работника, поскольку привлечение к дисциплинарной ответственности возможно только в отношении совершеннолетних лиц.

В соответствии со ст. 193 ТК РФ до применения дисциплинарного взыскания работодатель должен затребовать от работника письменное объяснение. Если по истечении двух рабочих дней указанное объяснение работником не представлено, то составляется соответствующий акт, а работодатель лишается возможности объявить работнику дисциплинарное взыскание.

Дисциплинарное взыскание применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка, не считая времени болезни работника, пребывания его в отпуске, а также времени, необходимого на учет мнения представительного органа работников.

Обращаем внимание, что для применения дисциплинарного взыскания при несоблюдении работником масочного режима работодателю необходимо:

- 1) издать приказ о введении масочного режима в организации и ознакомить с ним работников под роспись;
- 2) включить соответствующие положения о введении масочного режима в Правила внутреннего трудового распорядка;
- 3) заключить дополнительное соглашение к трудовому договору с соответствующими обязанностями по соблюдению масочного режима;
- 4) включить соответствующие положения о необходимости соблюдения масочного режима при исполнении должностных обязанностей в должностную инструкцию работника.

Иными словами, работодатель должен создать необходимое документальное основание.

Материальная ответственность работника может быть неполной или полной. При неполной материальной ответственности в соответствии со ст. 241 ТК РФ работник, с которым не заключен договор о полной материальной ответственности, несет ответственность в пределах своего месячного заработка. Трудовое законодательство не содержит перечня случаев наступления ограниченной материальной ответственности. Поэтому применять ее целесообразно только тогда, когда при причинении организации ущерба имеются все условия: 1) прямой ущерб; 2) противоправное поведение работника; 3) наличие вины работника в причинении ущерба; 4) наличие причинно-следственной связи между действием (бездействием) работника и ущербом.

Материальная ответственность в полном размере причиненного работодателю ущерба может возлагаться на работника в случаях, предусмотренных ТК РФ и иными федеральными законами (ст. 242 ТК РФ), а также в случаях, предусмотренных Правилами внутреннего трудового распорядка организации.

Однако и при наличии заключенного с работником договора о полной материальной ответственности возможность взыскания с него административного штрафа, наложенного на организацию за несоблюдение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения, остается спорной. Судебная практика по данному вопросу неоднозначна. В любом случае если сумма причиненного ущерба, подлежащая взысканию с работника, превышает его средний месячный заработок, то взыскание может осуществляться только судом (ст. 248 ТК РФ).

Суды исходят из того, что организация не лишена возможности в установленном законом порядке предъявить регрессные требования о возмещении ущерба к работнику, по вине которого ему нанесен ущерб в виде штрафа за совершенное административное правонарушение. Однако встречается и противоположная позиция судов, в соответствии с которой регрессные требования к работнику предъявить невозможно, поскольку ответственности привлечено именно юридическое лицо и негативные последствия должны возникнуть именно у него.

В соответствии с ч. 3 ст. 21 КоАП РФ назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

В заключение отметим, что не вызывает споров возможность применения дисциплинарной ответственности в отношении работников при соблюдении указанных выше условий. Что же касается возможности предъявления регрессных требований к работнику, то в связи с неоднозначностью позиции можно договариваться с работником о добровольном возмещении ущерба в порядке ст. 248 ТК РФ; в противном случае, возможно, придется отстаивать правомерность привлечения к этому виду ответственности в суде.»

1) Ошибки:

1. При наложении дисциплинарного взыскания должны учитываться тяжесть совершенного проступка и обстоятельства, при которых он был совершен, а также возраст работника, поскольку привлечение к дисциплинарной ответственности возможно только в отношении совершеннолетних лиц
2. За нарушение масочного режима работника можно привлечь к дисциплинарной или материальной ответственности.
3. В соответствии со ст. 193 ТК РФ до применения дисциплинарного взыскания работодатель должен затребовать от работника письменное объяснение. Если по истечении двух рабочих дней указанное объяснение работником не представлено, то составляется соответствующий акт, а работодатель лишается возможности объявить работнику дисциплинарное взыскание.
4. Статья 192 ТК РФ устанавливает, что за совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания: 1) замечание; 2) выговор; 3) штраф; 4) увольнение по соответствующим основаниям.
5. Материальная ответственность в полном размере причиненного работодателю ущерба может возлагаться на работника в случаях, предусмотренных ТК РФ и иными федеральными законами (ст. 242 ТК РФ), а также в случаях, предусмотренных Правилами внутреннего трудового распорядка организации

Как правильно:

1. Возможно привлечение к дисциплинарной ответственности несовершеннолетних лиц.

При наложении дисциплинарного взыскания должны учитываться тяжесть совершенного проступка и обстоятельства, при которых он был совершен, а также возраст работника, поскольку привлечение к полной материальной ответственности несовершеннолетних лиц более ограничено.

2. За нарушение масочного режима нельзя привлечь к материальной ответственности, так как не был нанесен ущерб.

За нарушение масочного режима работника можно привлечь к дисциплинарной ответственности.

3. Если по истечении двух рабочих дней указанное объяснение работником не представлено, то составляется соответствующий акт, а работодатель может объявить работнику дисциплинарное взыскание без него. (по

Комментарий:

4+5

Вопрос **7**
Выполнен
Баллов: 2 из 5

В римском праве существовало выражение *Dissimulatione tollitur injuria*, которое в переводе с латинского означает: «Вред погашается прощением со стороны потерпевшего».

- 1) О каком элементе состава правонарушения идет речь в выражении?
- 2) Для каких случаев, согласно российскому праву, это выражение неприменимо?

1. Общественная опасность, вредность
2. Данное выражение неприменимо для публичных и частно-публичных уголовных преступлений, так как обвинение поддерживается государством и прощение со стороны потерпевшего не является безусловным основанием для освобождения от уголовной ответственности.

Комментарий:

Вопрос **8**
Выполнен
Баллов: 8 из 10

Среди юристов постоянно поднимается вопрос о том, что необходимо ограничить СМИ в их участии в судебных процессах, поскольку представители СМИ нередко освещают позицию только одного из участников процесса, заранее делая его правым или виноватым, нарушая тем самым равноправие сторон и косвенно оказывая давление на суд. Особенно это касается «громких» судебных процессов, получивших широкую огласку. При обсуждении приводятся разные аргументы и источники. Ознакомьтесь с двумя точками зрения по этому вопросу.

Из статьи Титовой Е.А. «Свобода слова для судьи: право, обязанность, ответственность» 2017 г.:

«Эффективность судебной деятельности во многом зависит от доверия к ней со стороны общества, от должного понимания им правовых мотивов принятых судом решений. В целях объективного, достоверного и оперативного информирования общества о правосудии суды должны способствовать профессиональному освещению в СМИ о своей работе. Это

помогает формированию правосознания граждан, укрепляет доверие к суду, повышает престиж статуса судьи, содействует выполнению СМИ функции информирования граждан».

Из доклада Дементьева А.А., первого заместителя председателя Свердловского областного суда, 2007 г.:

«Свобода в получении и оперативном доведении до населения информации о работе суда, особенно по конкретному делу не всегда оказывается полезной, иногда даже вредной. При рассмотрении дела с участием присяжных заседателей закон требует, чтобы они не были знакомы с обстоятельствами дела, соблюдали объективность и непредвзятость при рассмотрении дела. Существующая процедура отбора и участия присяжных заседателей в судебном процессе не предполагает их полную изоляцию на время рассмотрения дела. Можно ли говорить о непредвзятости заседателя, если задолго до процесса с экрана телевизора и страниц газет на него обрушивается информация о всех подробностях совершенных преступлений с указанием фамилии подсудимого. Представляется, что интересы правосудия в подобных случаях должны быть приоритетом и у средств массовой информации.»

Вопросы:

1. О балансе каких именно правовых явлений идет речь в приведенных фрагментах и как соотносятся между собой позиции их авторов?
2. Охарактеризуйте правомочия приведенной конституционной свободы?
3. Охарактеризуйте правомочия приведенного принципа уголовного судопроизводства?
4. Как государство, на Ваш взгляд, должно урегулировать реализацию конституционной свободы и принципа уголовного судопроизводства?
5. Как Вы видите соотношение этих свободы и принципа, возможен ли компромисс при их реализации и как его достичь?

1. Авторы говорят о балансе открытости судебных разбирательств и гарантии независимого и равноправного судебного разбирательства. Титова Е.А. говорит о важности публичности судебных разбирательств, так как это помогает поддерживать доверия народа к суде и судебной системе. Дементьева А.А. имеет позицию, что стоит ограничить публичный доступ к судебным разбирательствам, чтобы сохранить их независимость и непредвзятость.

2. Гарантия на независимое судебное разбирательство, которая обеспечивает каждому право на рассмотрения его дела непосредственно судом, который соблюдает принципы равноправия, состязательности сторон и справедливо разрешает дела.

3. Открытость судебных разбирательств гарантирует свободу граждан на получении достоверной информации о судебных разбирательствах, об их процессе и решениях суда.

4. Я считаю, что государство не должно ограничивать доступ информации к делам, рассматриваемых без участия присяжных заседателей. Так как доверие граждан к судебной системе очень важно для поддержания правопорядка в стране, а также для развития правосознания населения. Судьи же, как люди профессионально осуществляющие свою деятельность, имеют минимальное влияние СМИ на их работу. Судьи под присягой обязываются справедливо и добросовестно рассматривать дела.

При рассмотрении судом дела с участием присяжных, доступ к информации по делу, а также информации о личности подсудимого (которая не должна раскрываться присяжным) должно быть ограничено. Так как влияние на лиц, которые не рассматривают судебные дела на профессиональной основе, значительно выше.

5. Я считаю, что возможен компромисс при их реализации, но достичь его можно только при добросовестной деятельности судов и СМИ. Должно быть запрещено распространение "желтой прессы" (компрометирующего содержания) об уголовных делах и ограничение распространения информации о личности подсудимого и подробностях дела при его рассмотрении с участием присяжными заседателями.

А от судей требуется добросовестное и независимое осуществление деятельности.

Комментарий:

Вопрос **9**

Выполнен

Баллов: 15 из 15

Эмансипированный шестнадцати летний гражданин Федун решил съехать из квартиры родителей. Найдя среди своих подписчиков в социальной сети сына риэлтора, он обратился к нему с предложением: сын риэлтора спрашивает у клиентов своей мамы, может ли кто-то выгодно сдать Федуну квартиру в наём, а, в ответ на услугу, Федун прорекламирует деятельность риэлтора, мамы подписчика. Оформили отношения устно.

Спустя неделю Федуну позвонила гражданка Кокова, рассказала, что сдаёт квартиру, а о желании снять квартиру гражданином Федемом узнала из сториз в социальной сети сына риэлтора.

Федун снял квартиру на длительный срок. Узнав о сделке, сын риэлтора попросил гражданина Федеу произвести встречное исполнение, дать рекламу деятельности риэлтора, его мамы.

Гражданин Федун сообщил, что действия по созданию сториз ничего не стоят, тем более договаривались они о другом. Сын риэлтора обратился за вознаграждением к гражданке Коковой.

Ответьте на вопросы:

1. Заключён ли между Федемом и его подписчиком, сыном риэлтора, договор?
2. Что представляет предмет гражданско-правового договора? По Вашему мнению, согласовали ли Федун и сын риэлтора предмет договора?
3. Вправе ли был сын риэлтора использовать свою социальную сеть для размещения объявления о поиске квартиры гражданином Федемом?
4. Можно ли привлечь к ответственности гражданина Федеу за нарушение условий устного соглашения с сыном риэлтора?
5. Должна гражданка Кокова выплатить вознаграждение сыну риэлтора? Объясните основание отказа или согласия выплатить такое вознаграждение.

взаимное предоставление услуг

1. Да, заключен. Был заключен устный договор взаимного предоставления услуг. были предусмотрены права и обязанности лиц, предмет договора.

2. Предмет гражданско-правового договора составляет работа или услуга, которые должны быть предоставлены одной стороной другой стороне договора. Да, Федун и сын риэлтора согласовали предмет договора - взаимное предоставление услуг (сын риэлтора спрашивает у клиентов своей мамы, может ли кто-то выгодно сдать Федуну квартиру в наём, а, в ответ на услугу, Федун прорекламирует деятельность риэлтора, мамы подписчика).

3. Да, вправе, так как не были обусловлены правила осуществления определенной договором услуги, значит, сын риэлтора мог использовать любые доступные ему способы, даже размещение сториз в социальной сети.

4. Да, можно. Так как сын риэлтора полностью исполнил свои обязанности по договору и теперь имеет право требовать от Федуну исполнения его обязанности, определенной договором. При отказе от исполнения, он может предъявить к Федуну требования о возмещении ущерба.

5. Нет, не должна. Так как по Гражданскому кодексу РФ договор лиц не может создавать обязанностей для третьих лиц, не участвующих в сделке.

Комментарий:

В юридическую консультацию обратилась молодая женщина и рассказала: «У меня есть дочь, которой 3 года. Поскольку три раза в неделю мне нужно было ездить на работу, я наняла ребенку няню. Мы заключили с няней договор, согласно которому няня ежедневно должна была гулять с ребенком.

Спустя месяц от соседки я узнала, что няня не выводила дочь на прогулку ни разу за все время, что находилась с ней. Кроме того, дочь рассказала, что няня несколько раз ударила ее ремнем по спине, когда дочь разлила суп, это оказалось правдой, потому что на спине ребенка были красные полосы от ремня. Дочка также сообщила, что няня несколько раз била ее и толкала, но приказывала не говорить об этом мне.

Я обратилась к врачу и в полицию. В полиции мое заявление о возбуждении уголовного дела не приняли, сказав на словах, чтобы я решала вопрос с няней в частном порядке.

В моем с няней договоре было указано на мое право расторгнуть договор с няней в любое время. Я воспользовалась этим правом, а на следующий день обнаружила, что из дома пропал набор серебряных столовых приборов, стоимостью 4000 рублей. Я обратилась по этому поводу с заявлением в полицию, мое заявление приняли. На следующий день мне позвонили и сказали, что мне нужно явиться и дать объяснения, при этом я должна привести с собой адвоката.

Я хочу знать, каким образом я должна поступить.»

Укажите, какие пять прав клиента были нарушены и каким образом он может защитить свои права.

1. В полиции мое заявление о возбуждении уголовного дела не приняли, сказав на словах, чтобы я решала вопрос с няней в частном порядке. Нарушено право, так как няней было совершено преступление в нанесении легкого вреда здоровью лицу, находящемуся заведомо в беспомощном положении (ребёнок 3 лет). Это дело не частного порядка, так как имеютсяотягчающие признаки, значит, должно быть возбуждено следователем.
2. На следующий день мне позвонили и сказали, что мне нужно явиться и дать объяснения, при этом я должна привести с собой адвоката. Гражданка не обязана привести адвоката, так как обращение к нему является её правом, а не обязанностью.
3. Я воспользовалась этим правом, а на следующий день обнаружила, что из дома пропал набор серебряных столовых приборов, стоимостью 4000 рублей. Была совершена кража имущества гражданки. Няня должна быть осуждена в уголовном порядке.
4. Спустя месяц от соседки я узнала, что няня не выводила дочь на прогулку ни разу за все время, что находилась с ней. Было осуществлено нарушение гражданско-правового договора между няней и женщиной, данное правонарушение возможно урегулировать возмещением вреда няней или судебным иском в рамках гражданского судопроизводства.
5. Кроме того, дочь рассказала, что няня несколько раз ударила ее ремнем по спине, когда дочь разлила суп, это оказалось правдой, потому что на спине ребенка были красные полосы от ремня. Няня совершила уголовное преступление, нанеся легкий вред здоровья дочери 3 лет молодой женщины. Женщина имеет право на обращение в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела на няню.

Комментарий:

Вопрос **11**

Выполнен

Баллов: 13 из
15

В юридическую консультацию обратилась гражданка Кузовкина и рассказала следующую историю:

« Возле моего дома открылся новый салон красоты. Мне как раз нужно было покрасить волосы, и я отправилась туда. Молодая девушка предложила мне на выбор несколько вариантов краски рыжего цвета (я хотела краситься в рыжий), я выбрала цвет. Однако, когда с моих волос смыли краску, стало понятно, что девушка что-то перепутала, и мои волосы были светло-русого цвета. Я возмутилась, сказала, что такой цвет меня не устраивает. Девушка сказала, что перекрасит меня, ведь это ее вина. Я согласилась. После второго окрашивания я получила цвет, который меня устроил.

Когда я стала расплачиваться за услугу, мне заявили, что я должна салону 10 000 рублей, за два окрашивания. Я сказала, что не буду платить двойную сумму, ведь первое окрашивание вышло неудачно по вине сотрудника салона. Однако, мне сказали, что обратятся в суд, и я расплатилась.

Через три недели мои волосы стали не такие яркие, и я решила снова пойти в салон, чтобы покрасить волосы. Но в салоне мне отказали в обслуживании, сказали, что я проблемная, а потому не могу быть их клиентом. Когда я стала спорить, подошел охранник и сказал: «Убирайся отсюда, ненормальная, психически больная», а еще назвал меня несколькими нецензурными словами. Я испугалась, стала пятиться и зацепилась ремнем от сумочки за выступающую часть стойки регистрации. Охранник увидел, что я остановился, выхватил мою сумку, оторвал у нее ремень, открыл дверь и выкинул мою сумку на улицу. На улице бала гололедица, во льду было все крыльцо салона красоты. Я поскользнулась, упала, очень больно ударилась рукой. Мне никто не помог, я сама дошла до дома, а потом обратилась в травмпункт. Оказалось, что у меня серьезное повреждение локтевого сустава, мне понадобилось лечение.

Как мне поступить в этой ситуации?».

Укажите, какие пять прав клиента были нарушены и каким образом он может защитить свои права.

1. "Когда я стала расплачиваться за услугу, мне заявили, что я должна салону 10 000 рублей, за два окрашивания. Я сказала, что не буду платить двойную сумму, ведь первое окрашивание вышло неудачно по вине сотрудника салона."

Так как первое окрашивание было предоставлено с нарушениями об условиях услуги, то есть окрашивание в другой цвет по вине работницы, то повторное окрашивание клиента не должна была оплачивать по закону о защите прав потребителей.

Защитить свои права может иском в суд по защите прав потребителей.

2. . "Но в салоне мне отказали в обслуживании, сказали, что я проблемная, а потому не могу быть их клиентом."

Так как предоставление услуг салоны красоты является публичной офертой, они не могут отказать клиентке по причине её "проблемности". Защитить свои права может иском в суд по защите прав потребителей.

3. "Когда я стала спорить, подошел охранник и сказал: «Убирайся отсюда, ненормальная, психически больная», а еще назвал меня несколькими нецензурными словами."

Охранником совершено правонарушение в виде оскорбления клиентки, на



Документация Moodle для этой

Скачать мобильное приложение

итогам