



[ol2219868](#) [ol2219868](#)

Тест начат четверг, 10 Февраль 2022, 10:14

Состояние Завершено

Завершен четверг, 10 Февраль 2022, 13:05

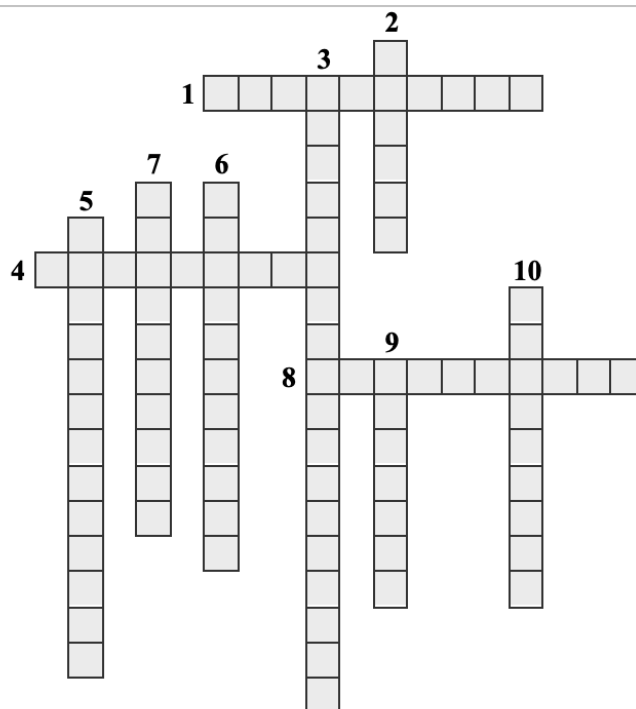
Прошло времени 2 час. 50 мин.

Оценка 84 из 100

Вопрос **1**

Выполнен

Баллов: 10 из 10



Разгадайте правовой кроссворд

1. Способ защиты права собственности - истребование собственником своего имущества из чужого незаконного владения; 2. Массовое уничтожение растительного или животного мира, отравление атмосферы или водных ресурсов, а также совершение иных действий, способных вызвать экологическую катастрофу. 3. Способность нести правовую ответственность за совершенное правонарушение. 4. Физическое лицо, входящее в состав вооруженных сил одной из сторон конфликта, принимающее непосредственное участие в боевых действиях и имеющее право применять военную силу. 5. Лицо, склонившее другое лицо к совершению преступления путем уговора, подкупа, угрозы или другим способом. 6. Основоположник психологической теории происхождения государства. 7. Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора. 8. Процесс возникновения права, его происхождения и становления как специфического социального явления, способного особым образом упорядочивать отношения в человеческом сообществе. 9. Физическое лицо, не имеющее какого-либо гражданства или подданства. 10. Вводная часть официального документа, правового акта (конституции, кодекса и т.д.).

1. Виндикация
2. Экоцид
3. Деликтоспособность
4. Комбатант
5. Подстрекатель
6. Петражицкий
7. Забастовка
8. Правогенез
9. Апатрид
10. Преамбула

Комментарий:

Вопрос **2**
Выполнен
Баллов: 3 из 6

Перечислите не менее трех отличий императивного и диспозитивного методов правового регулирования, указав критерии для сравнения.

	Критерий для сравнения	Императивный метод	Диспозитивный метод
1			
2			
3			

1. Критерий - содержание метода регулирования
Императивный метод - устанавливает единственно возможную модель поведения
Диспозитивный метод - устанавливает несколько возможных моделей поведения
2. Критерий - использование в различных отраслях права
Императивный метод - чаще всего используется в отраслях публичного права
Диспозитивный метод - чаще всего используется в отраслях частного права
3. Критерий -
Императивный метод -
Диспозитивный метод -

Комментарий:

Вопрос **3**
Неверно
Баллов: 0 из 4

Установите, какие характеристики относятся к континентальной модели уголовного процесса, а какие к англосаксонской модели уголовного процесса.

Формирование доказательств на досудебной стадии органом расследования.

континентальная модель уголовного процесса



Использование законов для разрешения уголовного дела.

континентальная модель уголовного процесса



Использование прецедента для разрешения уголовного дела.

англосаксонская модель уголовного процесса



Реализация теории «активного судьи», обязанного установить все обстоятельства дела, вне зависимости от инициативы сторон.

англосаксонская модель уголовного процесса



Потерпевший не является самостоятельной процессуальной фигурой.

англосаксонская модель уголовного процесса



Досудебное собирание доказательств похоже на собирание доказательств истцом и ответчиком в гражданском процессе.

англосаксонская модель уголовного процесса



Ваш ответ неправильный.

Правильный ответ:

Формирование доказательств на досудебной стадии органом расследования. → континентальная модель уголовного процесса,

Использование законов для разрешения уголовного дела. → континентальная модель уголовного процесса,

Использование прецедента для разрешения уголовного дела. → англосаксонская модель уголовного процесса,

Реализация теории «активного судьи», обязанного установить все обстоятельства дела, вне зависимости от инициативы сторон. → континентальная модель уголовного процесса,

Потерпевший не является самостоятельной процессуальной фигурой. → англосаксонская модель уголовного процесса,

Досудебное собирание доказательств похоже на собирание доказательств истцом и ответчиком в гражданском процессе. → англосаксонская модель уголовного процесса

Комментарий:

Вопрос **4**
Выполнен
Баллов: 6 из 6

Приведите не менее пяти примеров использования в юриспруденции числа шесть (6), например, сроки, продолжительность, количество этапов, элементов и т.д.

1. Шесть лет - срок полномочий Президента РФ.
2. Шесть месяцев - максимальная продолжительность испытательного срока при трудоустройстве для руководителей организаций и их заместителей, главных бухгалтеров, руководителей филиалов и отделений организаций.
3. Шесть стадий уголовного процесса - возбуждение уголовного дела, предварительное расследование (в форме дознания или предварительного следствия), производство в суде первой инстанции, производство в суде апелляционной инстанции, производство в суде кассационной инстанции, производство в суде надзорной инстанции.
4. Шесть участников уголовного процесса со стороны обвинения - прокурор, следователь, руководитель следственного органа, дознаватель, руководитель органа дознания, гражданский истец.
5. Шесть видов коммерческих организаций - производственный кооператив, полное товарищество, товарищество на вере (коммандитное товарищество), хозяйственное общество, крестьянское (фермерское) общество, унитарное предприятие.
6. Шесть категорий преступлений (по общественным отношениям, на которые посягают преступления) - преступления против личности, преступления в сфере экономической деятельности, преступления против общественного порядка, преступления против государства и порядка управления, преступления против военной службы, преступления против мира и безопасности человечества.

Комментарий:

Вопрос **5**
Верно
Баллов: 4 из 4

Соотнесите правовой памятник со временем его появления

Декларация независимости США

1776



Великая хартия вольностей

1215



Конституция США

1789



Конституция РФ

1993



Международный пакт о гражданских и политических правах

1966



Гражданский кодекс (Кодекс Наполеона)

1804



Ваш ответ верный.

Правильный ответ:

Декларация независимости США → 1776,

Великая хартия вольностей → 1215,

Конституция США → 1789,

Конституция РФ → 1993,

Международный пакт о гражданских и политических правах → 1966,

Гражданский кодекс (Кодекс Наполеона) → 1804

Вопрос **6**
Выполнен
Баллов: 5 из 10

Перед Вами фрагмент курсовой работы по теме «Источники конституционного права России». В представленном фрагменте допущено пять ошибок в правовых суждениях.

1. Укажите эти ошибки, пояснив свой выбор и предложив верные суждения.

2. Исследователи обсуждают вопрос о том, могут ли быть отнесены к источникам конституционного права России или источникам права иных отраслей, причисляемых к праву публичному, правовые обычаи. Приведите не менее трех аргументов в пользу отрицательного и не менее трех аргументов в пользу положительного решения этого вопроса.

«Важной чертой федерального закона как источника конституционного права является особый характер общественных отношений, обладающих наибольшей стабильностью и устойчивым характером, которые входят в предмет его регулирования. Как правило, отношения, которые регулируются законом, определяются как наиболее важные вопросы государственной и общественной жизни. Вместе с тем, признав вопрос имеющим исключительную значимость, законодатель может посвятить ему и специальный федеральный конституционный закон.

Не ясны, правда, критерии, которыми законодатель при этом руководствуется, поскольку в настоящее время, например, полномочия, порядок образования и деятельности Верховного Суда Российской Федерации определены федеральным конституционным законом, а такие принципиальные вопросы, как описание и порядок официального использования государственного герба Российской Федерации, урегулированы обычным федеральным законом.

Процесс принятия федерального закона состоит из нескольких последовательно сменяющих друг друга стадий. На первой законопроект вносится в Государственную Думу. В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации, соответствующим правом обладают Президент Российской Федерации, Совет Федерации, сенаторы Российской

Федерации, депутаты Государственной Думы, члены Правительства Российской Федерации, законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации. Кроме того, право законодательной инициативы принадлежит Конституционному Суду Российской Федерации, Верховному Суду Российской Федерации по вопросам их ведения.

Внесенный законопроект рассматривается Государственной думой, как правило, в трех чтениях. Далее принятый федеральный закон передается на рассмотрение Совета Федерации. Обязательному рассмотрению в Совете Федерации подлежат принятые Государственной Думой федеральные законы по вопросам федерального бюджета, федеральных налогов и сборов, финансового, валютного, кредитного, таможенного регулирования, денежной эмиссии, ратификации и денонсации международных договоров Российской Федерации, статуса и защиты государственной границы Российской Федерации, войны и мира.

Федеральный закон считается принятым, если он одобрен большинством не менее трех четвертей голосов от общего числа сенаторов Российской Федерации и не менее двух третей голосов от общего числа депутатов Государственной Думы. Далее принятый федеральный закон в течение пяти дней направляется Президенту Российской Федерации для подписания и обнародования.

Президент Российской Федерации в течение десяти дней подписывает федеральный закон и обнародует его. После подписания Президентом России федеральный закон должен быть обнародован в порядке, установленном Федеральным законом от 14 июня 1994 № 5-ФЗ «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания». Официальным опубликованием федерального закона считается первая публикация его текста в «Парламентской газете», «Российской газете», «Собрании законодательства Российской Федерации» или первое размещение (опубликование) на «Официальном Интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).»

1.1. "...такие принципиальные вопросы, как описание и порядок официального использования государственного герба Российской Федерации, урегулированы обычным федеральным законом." - неверное суждение, поскольку нормы, устанавливающие описание и порядок официального использования государственного герба РФ содержатся в федеральном конституционном (!) законе "О государственном гербе РФ"

1.2. "В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации, соответствующим правом обладают Президент Российской Федерации, Совет Федерации, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы, члены Правительства Российской Федерации, законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации." - членам Правительства РФ не принадлежит право законодательной инициативы, но оно принадлежит Правительству РФ.

1.3. "Обязательному рассмотрению в Совете Федерации подлежат принятые Государственной Думой федеральные законы по вопросам федерального бюджета..." - федеральные законы по вопросам федерального бюджета не требуют обязательного рассмотрения в Совете Федерации.

1.4. "Федеральный закон считается принятым, если он одобрен большинством не менее трех четвертей голосов от общего числа сенаторов Российской Федерации и не менее двух третей голосов от общего числа депутатов Государственной Думы." - приведён порядок одобрения федерального конституционного (!) закона. Федеральный закон принимается простым большинством депутатов Государственной думы РФ и одобряется, если его поддержало больше половины сенаторов РФ.

1.5. "Президент Российской Федерации в течение десяти дней подписывает федеральный закон и обнародует его." - президент РФ подписывает федеральный закон в течение четырнадцати дней, а не десяти.

2.1. Аргументы в пользу положительного ответа:

- 1.
- 2.
- 3.

Аргументы в пользу отрицательного ответа:

1. Большинство норм, содержащихся в правовых обычаях, которые теоретически могут быть отнесены к источникам публичного права, уже закреплены в виде нормативно-правовых актов.
2. Правовые обычаи в различных правовых культурах, в том числе и в российской, чаще всего использовались для регулирования общественных

Комментарий:

4+1

Вопрос **7**
Выполнен
Баллов: 5 из 5

В римском праве существовало выражение *Dissimulatione tollitur injuria*, которое в переводе с латинского означает: «Вред погашается прощением со стороны потерпевшего».

- 1) О каком элементе состава правонарушения идет речь в выражении?
- 2) Для каких случаев, согласно российскому праву, это выражение неприменимо?

1. Речь идёт об объективной стороне правонарушения.
2. Выражение неприменимо в тех случаях, когда рассматривается уголовное дело о совершении тяжких или особо тяжких преступлений, поскольку в этих случаях освобождение от уголовного наказания в связи с примирением с потерпевшим не допускается.

Комментарий:

Вопрос **8**
Выполнен
Баллов: 10 из 10

На уроке правоведения ученики обсуждали проблему соотношения принципов уголовного судопроизводства и конституционных прав граждан. При обсуждении приводились разные аргументы и источники.

Ознакомьтесь с двумя фрагментами, которые обсуждались учениками и ответьте на поставленные вопросы.

Из статьи М. М. Яковлева и З. И. Корякиной «Язык национального уголовного судопроизводства», 2014 год:

«Следственная практика на примере Республики Саха (Якутия) показывает, что в части реализации права граждан пользоваться родным или другим языком, которым владеет, имеются проблемы, которые исходят также и из самих кадров правоохранительных органов. Так, несмотря на гарантированное Конституцией РС (Я) двуязычие в республике, выраженное помимо русского еще и в национальном языке, кадры правоохранительных органов, ведущих производство по уголовному делу, представлены в лицах, недостаточно владеющих родным якутским языком. Кроме того, такие сотрудники ввиду принадлежности к якутской национальности вне

зависимости от уровня свободного владения родным языком часто направляются в сельские районы с населением, преимущественно владеющим якутским языком. ... Таким образом, сельские жители вынужденно лишаются права пользоваться родным (национальным) языком судопроизводства. Это право граждан ограничивается и в ходе реализации права на защиту, выражается в получении квалифицированной юридической помощи от адвоката, не владеющего национальным языком. ...Таким образом, очевидно, что национальный язык судопроизводства республик вытесняется».

Из статьи Ф. Ф. к. Аскеровой «Государственный язык в уголовном судопроизводстве: понятие, соотношение с национальными и официальными языками», 2018 год:

«Государственный язык используется во всех сферах деятельности на всей территории государства, он является национальным языком большинства граждан. Законодатель в ст. 18 УПК РФ закрепил, что уголовное судопроизводство ведется на русском языке, а также на государственных языках входящих в Российскую Федерацию республик. Однако до настоящего времени на практике возникает множество вопросов при реализации положений указанного принципа при производстве по уголовному делу. Особое значение решение данного вопроса приобретает в связи с большим количеством иностранцев и мигрантов, ежегодно приезжающих в Российскую Федерацию. В ходе досудебного и судебного производства защищенность лиц, нуждающихся в помощи переводчика в связи с недостаточным владением языком, на котором ведется процесс, зависит от качественного обеспечения реализации принципа «язык уголовного судопроизводства». Производство по уголовному делу должно вестись на государственном языке Российской Федерации. Данное положение не противоречит положениям ст. 2 Закона «О языках народов Российской Федерации», предусматривающей равноправие языков народов Российской Федерации, а также право каждого на использование родного языка. Полагаем, что ведение уголовного процесса на государственном языке не нарушает права лица пользоваться родным языком».

Вопросы:

- 1.О проблеме соотношения какого конституционного права и уголовно-процессуального принципа идет речь в приведенных фрагментах?
- 2.Как соотносятся между собой позиции авторов, приведенных фрагментов?
- 3.Охарактеризуйте характер проблемы, выявленной М. М. Яковлевым и З. И. Корякиной в части реализации гражданами права пользования родным языком в уголовном судопроизводстве.
- 4.Оцените роль лиц, осуществляющих производство по уголовному делу, в реализации уголовно-процессуального принципа «язык уголовного судопроизводства».
- 5.Видите ли Вы нарушение конституционного права на пользование родным языком в положениях ст. 18 УПК РФ «Язык уголовного судопроизводства», предполагающих ведение производства в ВС РФ, кассационных судах общей юрисдикции, апелляционных судах общей юрисдикции, военных судах на русском языке?

1. Речь идёт о соотношении конституционного права на пользование родным языком и уголовно-процессуального принципа "язык уголовного судопроизводства".

2. Авторы обоих фрагментов обращаются к проблеме нереализованности на практике принципа уголовного судопроизводства, допускающего осуществление уголовного судопроизводства на государственных языках республик РФ. Однако авторы первого текста полагают, что ведение уголовного процесса на государственном языке нарушает право граждан национальных республик на использование родного языка в судопроизводстве и право на защиту; в то же время автор второго текста считает, что ведение уголовного процесса на русском языке не нарушает права лица пользоваться родным языком.

3. Проблема, выявленная авторами, состоит в том, что право пользования родным языком в уголовном процессе зачастую только декларируется, но не реализуется. На практике же многие участники уголовного процесса, например, сотрудники органов внутренних дел или адвокаты, не владеют национальными языками, что фактически приводит к ограничению права на пользование родным языком у граждан, не владеющих или плохо владеющих государственным языком, непосредственным последствием чего является ограничение их права на защиту.

4. Роль лиц, осуществляющих предварительное расследование по уголовному делу, и соответствующих органов состоит в предоставлении переводчика участвующим в процессе лицам, использующим национальные или иные не являющиеся государственными языки, в ходе составления процессуальных документов, осуществления следственных действий и др. Роль судов в реализации принципа "язык уголовного судопроизводства" состоит в обеспечении участия переводчика в осуществлении уголовного судопроизводства.

5. На мой взгляд, нарушения конституционного права на пользование родным языком в рассматриваемой норме нет. Во-первых, производство по уголовным делам в ВС РФ, кассационных судах общей юрисдикции, апелляционных судах общей юрисдикции не предусматривает привлечения новых доказательств, новых свидетелей и т.д., а предусматривает лишь пересмотр или проверку приговоров судов первой инстанции, поэтому право на судебную защиту и на пользование родным языком в данном случае никак не ограничивается. Во-вторых, производство по уголовному делу на русском языке совершенно не исключает возможности привлечения к процессу переводчика, участие которого в процессе как раз обеспечивает и защищает право на пользование родным языком.

Комментарий:

Вопрос **9**

Выполнен

Баллов: 11 из 15

Решив немного подработать во время летних каникул двое друзей, 17-летний Виктор и 18-летний Андрей, обратились по объявлению в одну фирму, которой как раз на летнее время в связи с отпусками требовались работники.

После собеседования Виктору и Андрею предложили заключить срочные трудовые договоры на 28 и 37 дней соответственно. Ребята также предупредили, что трудовые договоры с ними заключают на время отсутствия основных работников, поэтому надо будет отработать весь срок договора, уволиться можно будет только по окончании срока договора, больничные брать будет нельзя.

Директор также сказал ребятам, что в связи с этим направит их на медицинский осмотр, чтобы быть уверенным в их здоровье. Поскольку предстоящая работа была достаточно разнообразная, но несложная (обработка электронной корреспонденции, регистрация документов, курьерская доставка корреспонденции и образцов продукции фирмы, дежурство на телефоне по субботам и др.), директор предложил не указывать в трудовом договоре конкретный вид выполняемой работы, а ограничиться фразой «работа по производственной необходимости».

В ходе собеседования с ребятами директор узнал, что друзья занимаются в школе компьютерного программирования, и предложил, если они хорошо поработают летом, поработать у него в фирме еще и осенью на обработке баз данных. Как сказал директор, можно будет заключить гражданско-правовые договоры подряда на выполнение определенного объема работы, так что ребята смогут работать из дома в удобное для них время, предоставляя результаты к определенному времени.

Виктор и Андрей остались довольны результатами переговоров, но до завтрашнего утра, когда они должны были прийти в офис для подписания договоров, решили проверить законность всех условий предстоящей работы.

Ответьте на вопросы:

1. Возможно ли в данной ситуации заключать срочные трудовые договоры на указанное количество дней?
2. Оцените правомерность слов директора о том, что «надо будет отработать весь срок договора, уволиться можно будет только по окончании срока договора, больничные брать будет нельзя».
3. Правомерно ли направление Виктора и Андрея на медицинский осмотр?
4. Можно ли в трудовом договоре охарактеризовать выполняемую работу как «работа по производственной необходимости»?
5. Оцените правомерность предложения директора о заключении гражданско-правовых договоров подряда с ребятами после окончания каникул.

1. Да, заключение срочных трудовых договоров на 28 и 37 дней законно и возможно, так как минимальный срок
2. Слова директора неправомерны. Трудовое законодательство не разрешает работодателю ограничивать право работника на досрочное увольнение и запрещает принудительный труд. Кроме того, неправомерен запрет директора на взятие больничного, нарушающий нормы ТК РФ и конституционное право на медицинское обслуживание.
3. Направление Виктора на медосмотр правомерно, поскольку он является несовершеннолетним, а ТК РФ устанавливает необходимость обязательного медосмотра при принятии несовершеннолетнего на работу. Направление Андрея на медосмотр неправомерно, поскольку он является совершеннолетним, а трудовая функция Андрея не относится к трудовым функциям, требующим обязательного медосмотра при трудоустройстве (медосмотр требуется, например, для работников вредных предприятий, для работников медицинских и детских организаций и др.)
4. Нет, охарактеризовать выполняемую работу как "работа по производственной необходимости" нельзя. ТК РФ требует устанавливать в трудовом договоре конкретные трудовые функции работников.
5. Данное предложение неправомерно, поскольку заключение гражданско-правовых договоров вместо трудовых договоров, т.е. когда фактически имеют место именно трудовые правоотношения, не допускается трудовым законодательством.

Комментарий:

В юридическую консультацию обратилась молодая женщина и рассказала: «У меня есть дочь, которой 3 года. Поскольку три раза в неделю мне нужно было ездить на работу, я наняла ребенку няню. Мы заключили с няней договор, согласно которому няня ежедневно должна была гулять с ребенком.

Спустя месяц от соседки я узнала, что няня не выводила дочь на прогулку ни разу за все время, что находилась с ней. Кроме того, дочь рассказала, что няня несколько раз ударила ее ремнем по спине, когда дочь разлила суп, это оказалось правдой, потому что на спине ребенка были красные полосы от ремня. Дочка также сообщила, что няня несколько раз била ее и толкала, но приказывала не говорить об этом мне.

Я обратилась к врачу и в полицию. В полиции мое заявление о возбуждении уголовного дела не приняли, сказав на словах, чтобы я решала вопрос с няней в частном порядке.

В моем с няней договоре было указано на мое право расторгнуть договор с няней в любое время. Я воспользовалась этим правом, а на следующий день обнаружила, что из дома пропал набор серебряных столовых приборов, стоимостью 4000 рублей. Я обратилась по этому поводу с заявлением в полицию, мое заявление приняли. На следующий день мне позвонили и сказали, что мне нужно явиться и дать объяснения, при этом я должна привести с собой адвоката.

Я хочу знать, каким образом я должна поступить.»

Укажите, какие пять прав клиента были нарушены и каким образом он может защитить свои права.

1. Няня нарушила обязательства по договору с клиентом, ни разу не выведя дочь клиента на прогулку, что являлось условием договора. Клиент вправе обратиться в суд и взыскать с няни сумму, уплаченную ей по договору, в связи с неисполнением няней обязательств по договору. Если в договоре указаны условия, устанавливающие дополнительную ответственность за неисполнение сторонами обязательств (например, штрафы), то они тоже могут быть включены в исковое заявление.
2. Няня нанесла побои и телесные повреждения дочери клиента. Клиент вправе обратиться в полицию с требованием возбудить уголовное дело по факту побоев, нанесённых её дочери, и причинения вреда её здоровью.
3. Полиция нарушила права клиента, не приняв заявление о возбуждении уголовного дела. Полиция обязана в любом случае, даже если заявление вряд ли будет удовлетворено, принять заявление и рассмотреть его. Неправомерные действия сотрудников полиции могут быть обжалованы в вышестоящий орган внутренних дел, также возможно обратиться в органы прокуратуры, которая потребует у полицейских рассмотреть заявление и принять решение о возбуждении уголовного дела или об отказе в его возбуждении.
4. Ещё не установленное лицо (которым, впрочем, вероятнее всего, является няня), совершило кражу набора серебряных столовых приборов. Клиент вправе обратиться в полицию с требованием возбудить уголовное дело по факту кражи, а после завершения расследования и вынесения судом решения по делу обратиться в суд с иском об истребовании имущества из чужого незаконного владения (виндикация).
5. Полиция нарушила права клиента, потребовав явиться для дачи объяснений с адвокатом. Право на помощь адвоката - право, а не обязанность, поэтому ограничение процессуальных прав лиц в связи с их отказом от помощи адвоката не допускается.

Комментарий:

Вопрос **11**

Выполнен

Баллов: 15 из
15

В юридическую консультацию обратилась гражданка Кузовкина и рассказала следующую историю:

« Возле моего дома открылся новый салон красоты. Мне как раз нужно было покрасить волосы, и я отправилась туда. Молодая девушка предложила мне на выбор несколько вариантов краски рыжего цвета (я хотела краситься в рыжий), я выбрала цвет. Однако, когда с моих волос смыли краску, стало понятно, что девушка что-то перепутала, и мои волосы были светло-русого цвета. Я возмутилась, сказала, что такой цвет меня не устраивает. Девушка сказала, что перекрасит меня, ведь это ее вина. Я согласилась. После второго окрашивания я получила цвет, который меня устроил.

Когда я стала расплачиваться за услугу, мне заявили, что я должна салону 10 000 рублей, за два окрашивания. Я сказала, что не буду платить двойную сумму, ведь первое окрашивание вышло неудачно по вине сотрудника салона. Однако, мне сказали, что обратятся в суд, и я расплатилась.

Через три недели мои волосы стали не такие яркие, и я решила снова пойти в салон, чтобы покрасить волосы. Но в салоне мне отказали в обслуживании, сказали, что я проблемная, а потому не могу быть их клиентом. Когда я стала спорить, подошел охранник и сказал: «Убирайся отсюда, ненормальная, психически больная», а еще назвал меня несколькими нецензурными словами. Я испугалась, стала пятиться и зацепилась ремнем от сумочки за выступающую часть стойки регистрации. Охранник увидел, что я остановился, выхватил мою сумку, оторвал у нее ремень, открыл дверь и выкинул мою сумку на улицу. На улице бала гололедица, во льду было все крыльцо салона красоты. Я поскользнулась, упала, очень больно ударилась рукой. Мне никто не помог, я сама дошла до дома, а потом обратилась в травмпункт. Оказалось, что у меня серьезное повреждение локтевого сустава, мне понадобилось лечение.

Как мне поступить в этой ситуации?».

Укажите, какие пять прав клиента были нарушены и каким образом он может защитить свои права.

1. Салон потребовал с клиента оплату за два окрашивания, в то время как имел право только на оплату за одно окрашивание. Салон был обязан переделать некачественно выполненную работу, т.е. в данном случае сделать новое окрашивание, именно за свой счёт, в связи с чем требование салона оплатить оказанные услуги в размере 10 000 рублей неправомерно. Клиент вправе обратиться в суд с требованием о возмещении понесённых убытков в размере 5 000 рублей.

2. Салон неправомерно отказал клиенту в обслуживании. Поскольку в данном случае договор об оказании услуг, оказываемых салоном, является публичным договором, это неправомерно, в связи с чем клиент вправе в судебном порядке принудить салон к заключению договора.